

GINES Kolloquium 2019

HELLO GINES 6.0



Hanno Rahn

GINES GmbH

Johannes-Hirt-Strasse 7 , 8804 Au (ZH)

Tel: +41 44 545352-0

Mobil: +41 78975 4647

hanno.rahn@gines.biz

<https://gines.biz>



Programm

1. Begrüssung und Vorstellungsrunde
2. GINES 6.0 – Rückblick, Stand der Entwicklung, neue Funktionen, Ausblick
3. **Kundenorientierte Prozesse in der öffentlichen Verwaltung am Beispiel GINES**
4. Dienstleistungen der GINES GmbH – Das „Rundum-Sorglos-Paket“ und Ausblick 2020
5. GINES und nachhaltige Entwicklung in den Gemeinden des Kantons Bern
6. Erfahrungsaustausch – offene Diskussion
7. Entwicklungsideen und Wünsche



Einführung

- Studierendenarbeit an der ZHAW im Studiengang Business Administration mit Schwerpunkt in Marketing
- ZIEL: Erwartungshaltung von Kunden und deren Bedürfnisse abholen und konkrete Handlungsempfehlungen aussprechen
- Methode:
 - Interviews mit unterschiedlichen Nutzergruppen (von Praktikanten, über Vielnutzer bis zu Experten)
 - Auswertung mit verschiedene Service Design Methoden
 - SWOT-Analyse
 - Ableitung von Handlungsempfehlungen



Resultate

Customer Pains ...

bringt technische Schwierigkeiten mit

ist zeitintensiv aufgrund dem Status „Entwicklungsphase“

ist zeitintensiv aufgrund der internen Kommunikation

kann nur sehr einfache Daten einlesen

hat ungenügende Darstellungsoptionen

hat ein ungenügendes Hilfetool

bietet keine mobile Version (mobile first!)

leidet unter Abhängigkeit von Drittparteien für Echtzeitaktualisierung

hat keine aussagekräftigen Karten

benötigt viele manuelle Eingriffe (Excel, Statistiksoftware)

hat mangelnde analytische Funktionen

ist nicht ausreichend für Statistikexperten

Customer Gains ...

dient zur Datenerhaltung = Speichermedium

bietet Übersicht über Kompetenzbereiche

dient als Datenkommunikationsmittel nach Aussen

ist im Vergleich zur Konkurrenz günstig

ist in der Handhabung einfach (Datenblätter)

generiert Karten

bietet amtsübergreifende spannende Informationen

ist nützlich für Statistiklaien



| | Parameter (Wer?) | Ausprägung (Was/Wie?) | | | | | | | | |
|---------------|----------------------------|--|--|---|---|--|--|-----------------------------------|---|---|
| GINES | Daniel Studer | Einfaches & exploratives Handling | Schweizer Qualität | Prima Support | Weitere Darstellungsmöglichkeiten | Datenaustausch bzw. Repository | GINES mit vorhandenen Daten | Daten-Einpfehlung als Service | Konkurrenz: GIS, ESRI, QGIS, Tableau | - |
| | Ursula Telley | unterschiedliches Know-how erschwert ganzheitliche Nutzung | Hilfetool | Onlinekurs | Best-Practice-Bispiele/Life-Sessions | Übersichtlichkeit der Datendarstellung | Mobile First! | - | - | - |
| Kunden | Carla Laub | nicht echtzeit (Fusionen) | braucht oft zwischenschritt excel für daten | ...öffnet mit einbauen? | Darstellungsmöglichkeiten mühsam | dient als Speichermedium | Statistikexperte einbinden für Darstellung | - | - | - |
| | Praktikant 1 | übersichtlich & einfach | änderungen schnell anpassbar | Indikatoren-Erfassung braucht zwischenschritt | Abhängigkeit von anderen Gemeinden verzögert (Fusionen) | Diagramme überfordert | - | - | - | - |
| | Praktikant 2 | Erwartung: einfache Bedienung | Ersichtlichkeit der Änderung | Indikatoren-Erfassung braucht zwischenschritt | learning by doing | soll simple sein | Optionen (Darstellungen) fix und nicht optimal | - | - | - |
| | Stefan Reist | Daten-Einpfehlung aufwändig | Jeder soll GINES benutzen können | GINES soll bei der Einbindung helfen | Export VMS-Dienst funktioniert nicht | Detailliertere Karten-Beschriftungen | Mobile First! & 3D-Karte | GINES auf jedem Explorer | Schnittstellen schaffen | Vorgefertige Masken |
| | Christine Hauert | Daten-Einpfehlung aufwändig | Jeder soll GINES benutzen können | GINES soll bei der Einbindung helfen | Kleine Gemeinden zu wenig Ressourcen für GINES | Top-Down-Prinzip (zuerst Stadt > dann Gemeinden) | Mobile First! | GINES auf jedem Explorer | Schnittstellen schaffen | Vorgefertige Masken |
| | Alex Helfenstein | Übersichtliche Software | Schnittstelle zu WebGIS | Guter Support | GINES macht modularCity eher überflüssig | App-Lösung nur notwendig, wenn kein Computer | Verwendung weiterer Software: WebGIS & modularCity | - | - | - |
| | Valentin Burki | Individualisierung gewünscht | Seltene Nutzung von GINES | Strukturierter Aufbau der Daten fehlt | Genauere Auswertung von Daten gewünscht | Schnittstellen würden künftig Sinn machen | Berechnungen aus mehr als 2 Indikatoren | Top: GINES entwickelt sich weiter | Top: Datenmanagement in Kombination mit Nutzung der Daten | Anmeldung vereinfachen, soll automatisiert werden |
| Best Practice | Prof. Dr. Joachim Schöffel | Offene Schnittstellen sind wichtig | Zugriff auf vorhandene Rohdaten und eigene Analysen | 2500 Gemeinden und 26 Kantone machen Raumplanung, wichtiger als Bundesamt | GINES für Raumplanungsstudien an z.B. HSR | - | - | - | - | - |
| | Prof. Dr. Bernd Scholl | Browserunabhängigkeit über die Sprachraumgrenzen hinaus | Transparent aber nicht für Dritte zugänglich, da Türöffner für Spekulanten | Experten mit fachlichem Hintergrund für Erfolg (Raumplanung + IT) | Kooperation, Dezentral und Nachführungsfähig | - | - | - | - | - |
| | Neighbourlytics | Factsheets mit relevanten Daten | Onboarding – Gratis Anmeldung | Daten monetarisiert | Explorative Benutzeroberfläche | - | - | - | - | - |

| | | | | | | | | |
|----------|------------------------------------|--------------------------------------|------------------------------|--------------------------|-----------------------------------|----------------------------|--|-------------------------|
| Top-Down | Benutzerfreundlichkeit & Swissness | Feature Requests erkennen & umsetzen | Vorhandene Rohdaten im GINES | Support, FAQ & Tutorials | Aktualität Innovationen aufnehmen | Neuer Service: Datenimport | Mehr relevante Darstellungsmöglichkeiten | Schnittstellen schaffen |
|----------|------------------------------------|--------------------------------------|------------------------------|--------------------------|-----------------------------------|----------------------------|--|-------------------------|

Abbildung 4: Morphologischer Kasten mit Handlungsanregungen



Resultate

| Top-Down | Benutzer- freundlichkeit & Swissness | Feature Requests erkennen & umsetzen | Vorhandene Rohdaten im GINES | Support, FAQ & Tutorials | Aktualität Innovationen aufnehmen | Neuer Service: Datenimport | Mehr relevante Darstellungs- möglichkeiten | Schnittstellen schaffen |
|----------|--|--|------------------------------------|-----------------------------|---|----------------------------------|--|----------------------------|
| 2/12 | 10/12 | 7/12 | 5/12 | 1/12 | 4/12 | 4/12 | 8/12 | 6/12 |



Resultate

| Top-Down | Benutzer- freundlichkeit & Swissness | Feature Requests erkennen & umsetzen | Vorhandene Rohdaten im GINES | Support, FAQ & Tutorials | Aktualität Innovationen aufnehmen | Neuer Service: Datenimport | Mehr relevante Darstellungs- möglichkeiten | Schnittstellen schaffen |
|----------|--|--|------------------------------------|-----------------------------|---|----------------------------------|--|----------------------------|
| 2/12 | 10/12 | 7/12 | 5/12 | 1/12 | 4/12 | 4/12 | 8/12 | 6/12 |



Handlungsempfehlungen

Benutzer- freundlichkeit & Swissness

- Usability und User Experience verbessern
- User Interface / Programmoberfläche verbessern
- Zusammenarbeit mit Interaction Designer und Usability Experten anstreben

- Swissness fördern und absichern
- Schweizer Qualität

- GINES darf jetzt offiziell das swissmade-software-label tragen!



swiss made software
+ hosted in switzerland



Handlungsempfehlungen

Mehr relevante
Darstellungs-
möglichkeiten

- Darstellungsmöglichkeiten sind ausbaufähig
- Zusammenarbeit mit Interaction Designer und Usability Experten anstreben
- Gezielte Kundenumfragen
 - Mehr Diagrammformen
 - Erweiterte Layoutmöglichkeiten
 - usw.



Handlungsempfehlungen

Feature Requests
erkennen &
umsetzen

Support, FAQ
& Tutorials

- «Auf dem Laufenden bleiben»
 - Neue Trends erkennen
 - Kundenwünsche berücksichtigen
 - Guten Support bieten
-
- Frequently Asked Question Seite
 - Hilfeforum
 - Video Tutorials
 - Regelmässige Online Kunden Workshops



Handlungsempfehlungen

Vorhandene
Rohdaten im
GINES

Neuer
Service:
Datenimport

- Datenimport zeitintensiv
- Wenig Ressourcen/Personal beim Kunden

➤ Neuer Service

➤ «Rundum-Sorglos-Paket»



Programm

1. Begrüssung und Vorstellungsrunde
2. GINES 6.0 – Rückblick, Stand der Entwicklung, neue Funktionen, Ausblick
3. Kundenorientierte Prozesse in der öffentlichen Verwaltung am Beispiel GINES
4. **Dienstleistungen der GINES GmbH – Das „Rundum-Sorglos-Paket“ und Ausblick 2020**
5. GINES und nachhaltige Entwicklung in den Gemeinden des Kantons Bern
6. Erfahrungsaustausch – offene Diskussion
7. Entwicklungsideen und Wünsche



Ausblick

Fragen?



Kontakt



- **Hanno Rahn**
- GINES GmbH
- Johannes-Hirt-Strasse 7 , 8804 Au (ZH)

- Tel: +41 44 545352-0 Mobil: +41 78975 4647
- hanno.rahn@gines.biz <https://gines.biz>